

La nostra azienda

Con il nostro Team di esperti attivi a livello internazionale, composto da esperti in salute e sicurezza sul lavoro ed ambiente, commercialisti ed avvocati, auditors e valutatori, consulenti aziendali con anni di esperienza in Italia ed all'estero, siamo in grado di fornire una consulenza personalizzata alle individuali esigenze dei nostri clienti

**Molte esperienze.
Soluzioni migliori.**

Klammer & Partner
Management Consulting GmbH
Via Leonardo da Vinci 2/A
I-39100 Bozen
MwSt.Nr. 02648200216
M info@klammer-partner.com
PEC klammer_partner@pec.kasslatler.com
T 0039 0471 170 01 04
www.klammer-partner.com



Codice Etico
Linee di Condotta di
Klammer & Partner
Management Consulting

I nostri valori sono la base per una lunga collaborazione di successo.

Che cosa ci rende unici?

Nostro obiettivo sono le persone, con i loro personali desideri e le loro proprie esigenze. Ad esse vogliamo rispondere con un'offerta di servizi di consulenza individuale e su misura.

I nostri valori determinano la nostra cultura aziendale, è nostro impegno lo stretto rispetto del Codice Etico di Klammer & Partner Management Consulting s.r.l. e pianificare ed attuare i nostri servizi al meglio delle nostre conoscenze e della nostra coscienza per una consulenza indipendente e professionale nel rispetto delle disposizioni normative pertinenti.

Integrità

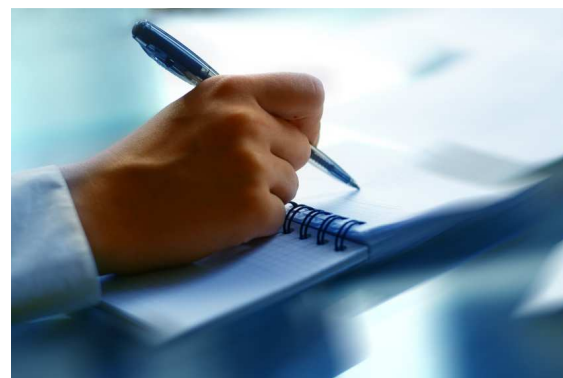
Ci impegniamo per l'integrità assoluta. La nostra condotta è caratterizzata da una costante sincerità, onestà e rettitudine basata sulla fiducia e lealtà reciproca. Accettiamo unicamente incarichi, direttamente o tramite la nostra rete di partner, che possiamo garantire di portare a termine con piena competenza ed affidabilità. Non portiamo avanti una politica di vendita aggressiva e non esercitiamo alcuna pressione. Non influenziamo le decisioni dei nostri clienti tramite l'offerta di regali od altre liberalità. Il valore degli omaggi promozionali deve essere commisurato in modo che l'accettazione da parte del destinatario non debba creare situazioni di obbligo. Garantiamo la nostra indipendenza non accettando alcun regalo o liberalità dai nostri clienti.

Obiettività

Agiamo con obiettività senza subordinazioni o discernimenti personali. Tenendo conto dei diversi punti di vista, sviluppiamo per i nostri clienti pratiche soluzioni orientate al futuro.

Indipendenza

Assicuriamo la completa indipendenza dei nostri partner e collaboratori nei confronti dei nostri clienti e/o organizzazioni che possano avere un qualsiasi interesse od altra forma di dipendenza nei loro confronti. Tale obbligo permane anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale di lavoro o di accordo. Agiamo nel più rigoroso rispetto delle regole di tutela della privacy



Riservatezza

Il segreto industriale e commerciale viene trattato in modo altamente confidenziale. Questo vale anche per tutte le informazioni sui clienti ottenute nell'ambito dei progetti realizzati. Il nostro rispetto del segreto professionale vale anche all'interno dell'azienda del cliente.

Le informazioni raccolte non possono assolutamente essere utilizzate da collaboratori e/o partner di Klammer & Partner s.r.l. per proprio vantaggio personale o di terzi.

Rispetto

Il rispetto reciproco e la fiducia sono la base di una buona cooperazione. Rispettiamo il contributo di ognuno con spirito umanitario, tolleranza, pazienza e rispetto. Ciò nonostante, la ricerca delle prestazioni e del successo individuale non devono essere a scapito dei terzi.

Gli obiettivi personali sono presi in considerazione qualora sia assicurato il giusto equilibrio tra le esigenze professionali e quelle private.

„vado prima di te, ma non so se ti porterò sulla strada giusta. Vai prima di me, ma non so se mi porterai sulla strada giusta. Vado accanto a te, insieme troveremo la strada giusta.“

(Proverbio sudafricano)



Efficienza ed efficacia

È nostro obiettivo fornire ai nostri clienti risultati concreti e misurabili in conformità ai parametri di qualità, termini e costi. Grazie alla formazione ed all'aggiornamento continui e l'accrescimento delle nostre conoscenze, ci prefiggiamo il massimo rendimento delle nostre attività di consulenza. La consulenza personalizzata nei confronti dei nostri clienti ha la massima importanza.

Comunicazione aperta e trasparente

Comunichiamo in modo aperto, trasparente, onesto e proattivo. Come linea di principio, non forniamo alcuna informazione riguardo i nostri rapporti con i clienti o su questioni relative ai dipendenti.

Conformità

Riconosciamo l'importanza di tutte le più importanti disposizioni di legge, dei regolamenti interni ed esterni, delle norme standardizzate, delle linee guida e ci obblighiamo nella loro ottemperanza.



Lavoro di squadra

Lavoriamo in stretta collaborazione in quanto convinti che la condivisione di conoscenze, esperienze e contatti rappresenti un beneficio per tutti. Appliciamo questo principio sia all'interno della nostra azienda che nei rapporti con i nostri partner commerciali.

Risultato economico

È nostro impegno l'ottenimento di una redditività sostenibile per attuare le nostre strategie, investire e compensare equamente i nostri collaboratori e partner. Il rispetto dei valori etici è superiore al raggiungimento del profitto.

Impegno sociale

Siamo consapevoli della nostra responsabilità nei confronti della collettività ed accogliamo con favore l'impegno di collaboratori e partner nei confronti delle organizzazioni di beneficenza. Supportiamo organizzazioni selezionate aventi obiettivi umanitari, sociali, educativi o culturali.