

Unser Unternehmen

Mit unserem Team aus international tätigen Fachexperten, das sich zusammensetzt aus Sicherheits- und Umweltexperten, Wirtschaftsprüfern und Rechtsanwälten, Auditoren und Assessoren, sowie Unternehmensberatern mit langjähriger Erfahrung im In- und Ausland sind wir in der Lage, unsere Kunden mit ihren individuellen Anforderungen "maßgeschneidert" zu beraten.

Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Teamgeist, Identifikation von Entwicklungspotential und der Möglichkeit, dass jeder Mitarbeiter und Partner sein Potential voll ausschöpfen kann.

**Viele Erfahrungen.
Bessere Lösungen.**

Klammer & Partner
Management Consulting GmbH
Leonardo-da-Vinci-Str. 2/A
I-39100 Bozen
MwSt.Nr. 02648200216
M info@klammer-partner.com
PEC klammer_partner@pec.kasslatler.com
T 0039 0471 170 01 04
www.klammer-partner.com



Ethikkodex

Verhaltensrichtlinie der
Klammer & Partner
Management Consulting

Unsere Werte bilden die Basis für eine erfolgreiche und langjährige Zusammenarbeit.

Was uns so einzigartig macht?

Der Mensch steht bei uns im Mittelpunkt. Mit seinen persönlichen Wünschen und individuellen Anforderungen. Darauf wollen wir eingehen, um maßgeschneiderte individuelle Beratungsleistung bieten zu können.

Unsere Werte bestimmen unsere Unternehmenskultur und wir verpflichten uns die Vorgaben des Ethikkodex der Klammer & Partner Management Consulting GmbH einzuhalten und die Beratungstätigkeit nach bestem Wissen und Gewissen, unabhängig und professionell nach einschlägigen Normen für die Ausführung von Beratungstätigkeit zu planen und umzusetzen.

Integrität

Wir verpflichten uns zu Integrität.

Unser Verhalten ist konstant geprägt von Aufrichtigkeit, Ehrlichkeit und Rechtschaffenheit, welches auf gegenseitiges Vertrauen und Loyalität baut.

Wir nehmen ausschließlich Aufträge an, die wir selbst und/oder mit unseren Netzwerkpartnern kompetent und zuverlässig umsetzen können.

Wir führen keine aggressive Verkaufspolitik und üben keinen Druck aus.

Wir beeinflussen die Entscheidungen unserer Kunden nicht durch Geschenke oder andere Zuwendungen. Werbegeschenke müssen wertmäßig so gestaltet sein, dass der Empfänger durch die Annahme nicht in eine verpflichtende Abhängigkeit gebracht wird.

Wir bleiben unabhängig und akzeptieren von unseren Kunden keine Geschenke oder andere Zuwendungen.

Objektivität

Wir handeln objektiv ohne dabei das persönliche Urteilsvermögen unterzuordnen. Unter Berücksichtigung der unterschiedlichen Standpunkte entwickeln wir für unsere Kunden zukunftsorientierte und praktikable Lösungen.

Unabhängigkeit

Wir versichern vollständige Unabhängigkeit unserer Partner und Mitarbeiter von unseren Kunden und/oder Organisationen, die ein Interesse oder eine andere Form von Abhängigkeit zum Kunden haben könnten. Diese Verpflichtung besteht auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses oder Vertragsverhältnisses fort.

Wir halten die Richtlinien zum Datenschutz genauestens ein.



Vertraulichkeit

Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse werden streng vertraulich behandelt. Dies gilt auch für alle Informationen über Kunden, die wir im Rahmen von Beratungsprojekten erhalten. Diese unterliegen dem Berufsgeheimnis und somit strengster Geheimhaltung, auch innerhalb des Unternehmens des Kunden.

Die Informationen dürfen von Mitarbeitern und/oder Partnern der Klammer & Partner Management Consulting GmbH auf keinem Fall für persönliche Vorteile oder für die Vorteile von Dritten verwendet werden.

Respekt

Gegenseitiger Respekt und Vertrauen ist die Grundlage für eine gute Zusammenarbeit. Wir respektieren die Leistungen jedes Einzelnen und zeigen dabei Menschlichkeit, Toleranz, Geduld und Rücksicht. Individuelles Streben nach Leistung und Erfolg einzelner darf dabei aber nicht zu Lasten anderer gehen.

Die persönlichen Ziele werden berücksichtigt, sodass sichergestellt wird, dass eine Ausgewogenheit beruflicher und privater Bedürfnisse verwirklicht wird.

„Gehe ich vor dir, dann weiß ich nicht, ob ich dich auf den richtigen Weg bringe. Gehst du vor mir, dann sehe ich nicht, ob du auf dem richtigen Weg bist. Gehe ich neben dir, werden wir gemeinsam den richtigen Weg finden.“

(Südafrikanisches

Sprichwort)



Effizienz und Effektivität

Unser Ziel ist es konkrete, messbare Ergebnisse für den Kunden zu liefern unter Einhaltung der Parameter Qualität, Termine, Kosten.

Durch laufende Aus- und Weiterbildung und Weiterentwicklung unseres Wissens streben wir Höchstleistungen in der Beratungstätigkeit an. Individuelle Beratung für unsere Kunden hat dabei einen hohen Stellenwert.

Offene transparente Kommunikation

Wir kommunizieren offen, transparent, ehrlich und proaktiv. Über Kundenbeziehungen oder über Angelegenheiten, die die Mitarbeiter betreffen, geben wir grundsätzlich keine Auskunft.

Compliance

Wir erkennen die Bedeutung aller relevanten Gesetze sowie aller internen und externen Vorschriften, Standards und Richtlinien an und verpflichten uns zu deren Einhaltung.



Teamarbeit

Wir arbeiten eng zusammen, da wir überzeugt sind, dass das Teilen von Wissen, Erfahrungen und Kontakten zum Nutzen aller ist. Dies gilt innerhalb unseres Unternehmens, als auch in den Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern.

Wirtschaftlicher Erfolg

Wir verpflichten uns zu nachhaltiger Profitabilität um unsere Strategien umzusetzen, Investitionen zu tätigen und unsere Mitarbeiter und Partner fair zu entlohnen. Die Einhaltung der ethischen Grundwerte steht dabei über der Gewinnerzielung.

Soziales Engagement

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Gesellschaft bewusst und wir begrüßen das Engagement der Mitarbeiter und Partner in gemeinnützigen Organisationen.

Wir unterstützen ausgewählte Organisationen mit humanitären, gesellschaftlichen, bildungsbezogenen oder kulturellen Zielsetzungen.